

# 利用規約

本利用規約は、おむつカンパニー(本サービス)をご利用になるすべての方に共通して適用されます。本サービスの[プライバシーポリシー](#)とともに本利用規約をお読みいただき、同意いただいた上で本サービスが提供するサービスをご利用ください。お客様が本サービスをご利用された場合、お客様が本利用規約に同意したものとみなします。

---

## 第1条(総則)

1. 本利用規約は、株式会社ブリッジウェル(以下「当社」といいます。)が運営するおむつカンパニー(以下「本サービス」といいます。)が提供するサービスにおいて、お客様が商品を購入する等の取引を行う際の規則・規定を定めたものです。
2. 本サービスは、サブスクリプション(定期購入)形式にてご利用いただけます。
3. お客様が本サービスをご利用された場合、お客様が本利用規約に同意したものとみなします。

## 第2条(サービスの追加・変更等)

1. 当社は、事前にお客様に通知することなく、本サービスが提供するサービスの内容や仕様に対し追加・変更等を行い、またサービス提供の中止を行うことができます。お客様が本サービスが提供するサービスを利用する場合、追加・変更等が実施された後に適用される規約等に従うものとしします。
2. 当社は、提供するサービスの内容について瑕疵(セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含みます。)がないこと、ならびに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性を明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

## 第3条(通知・連絡)

1. 本サービスが提供するサービスに関するお客様への通知は、原則として、お客様ご自身が登録された会員情報に記載のメールアドレス宛に行います。また本サービスのウェブサイト上への掲載等、当社が適当と判断する手段によって実施します。
2. 当社はお客様に対して、取引状況等の確認・調査を行うために、お客様の会員情報に記載のメールアドレス宛へのメール連絡を原則とした手段によりご連絡する場合があります。
3. お客様が当社に対して連絡を希望される場合は、当社の[お問い合わせ](#)ページより指定したフォームを通してご連絡いただくものとしします。また、当社はお客様からのお問い合わせに対して原則としてメールのみで回答いたします。ただし、連絡先電話番号についても、上記お問い合わせフォームでご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。

## 第4条(利用制限)

当社は反社会的勢力の構成員(過去に構成員であった場合も含む)およびその関係者の方、本サービスが提供するサービスの利用にあたり第三者に迷惑行為を行う方、サービスを悪用する方のご利用をお断りしています。本項の定めにもかかわらず、本サービスが提供するサービスを利用していることが判明した場合、当社はお客様に事前の通知を行うことなく、お客様によるサービス利用の停止、お客様への商品発送の停止、会員資格の停止または削除を実施するものとしします。

## 第5条(サービス利用におけるお客様の責任)

1. 本サービスをご利用いただく際に会員登録を行っていただきますが、その際にお客様自身が入力されたメールアドレス、パスワードによる認証方法にてログインが行われた場合、当社ではその利用を当該お客様ご自身によるものであると判断いたします。サービスの利用や商品の購入等により生じる代金のお支払いは当該お客様に対して課金されます。
2. ご注文いただいた商品について、正当な理由なく商品の受け取りを拒絶された場合(配送センター保管期間切れでの返送の場合も含む)、往復の送料・その他のお客様の受領拒否により当社に生じた損害をお客様に請求させていただく場合があります。  
また、正当な理由のない商品の受取拒否をされたお客様は、以後のご注文について当社が拒否、または、事前の連絡なく直ちに契約を解除する場合があります。

## 第6条(サービス利用における禁止事項)

本サービスが提供するサービスの利用において、下記の各項に定める行為を禁止します。

1. 保育施設以外で本サービスより提供される商品を利用する行為。ただし、配送上限撤廃のオプション契約を締結した場合、園児が休園した際に保護者へ提供するオムツ(1日あたり上限5枚までとする)に関しては、この限りではない。
2. 転売等の商用利用を目的として本サービスを利用する行為(未使用・未開封の商品を含む)。
3. フリーマーケットサイト、フリマアプリ(メルカリ、ラクマ等)、インターネットオークション等での当社商品の売買、買取サービスを利用する行為。
4. お客様が所在する国および地域における法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
5. 公序良俗に反する行為(そのおそれのある行為を含む)、公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
6. 犯罪的行為(犯罪的行為に結びつく行為を含む)、そのおそれのある行為、助長する行為。
7. 反社会的勢力に対して直接および間接に利益を供与する行為。
8. 本人ではない第三者の情報を利用して本サービスが提供するサービスを利用する行為。
9. 他人から本サービスの会員情報(パスワードを含む)を取得したり、他人に本サービスの会員情報(パスワードを含む)を提供したりする行為。
10. 正当な理由がなく商品を返品する行為および受け取りを拒否する行為。
11. 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権またはその他法令上または契約上の権利を侵害する行為、および侵害する可能性のある行為。
12. 不正アクセス行為、本サービスが提供するサービスに不具合を生じさせる行為。
13. 当社および第三者に対してコンピュータウイルス等の有害なプログラムを投稿する行為。
14. 当社が利用するサーバー、ネットワーク等に過度の負担をかける行為、機能を破壊したり妨害したりする行為。
15. 不当な目的または態様でのリバースエンジニアリング、逆アSEMBルを行う行為、その他の方法でソースコードを解読する行為。
16. 新入園児無料トライアルを一時預かりの園児に提供する行為。
17. 1から16までのいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。
18. その他当社が不適切と判断する行為。

## 第7条(サービス利用の停止等)

下記の各項に該当する場合、当社はお客様に事前の通知を行うことなく、お客様によるサービス利用の停止、お客様への商品発送の停止、会員資格の停止または削除を実施することができます。

1. お客様が前条に記載の禁止事項にあたる行為をおこなった場合。
2. お客様が本利用規約に反する行為をおこなった場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合。
3. 本サービスが提供するサービスを購入する際の商品代金等、当社にお支払いいただく支払いの遅滞が生じた場合。
4. 本サービスの商品代金等の支払いが1ヶ月に渡り遅延が生じた場合。

5. その他、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合。

## 第8条(当社に対する補償)

1. お客様が第6条に記載の禁止事項にあたる行為をおこなったことにより当社に損失・損害が生じた場合、お客様は当社に対し、当社に生じた損失・損害を直ちに賠償し、お客様が得た利益を当社に返還しなければなりません。
2. お客様が第6条に記載の禁止事項にあたる行為をおこなったことが原因で生じた当社への苦情等に関連して、当社が支払った費用および賠償金等を負担しなければなりません。

## 第9条(権利義務の譲渡禁止)

お客様は、本サービスが提供するサービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡・貸与することはできません。

## 第10条(取引・契約)

1. お支払いは利用月の指定された期日までに、クレジットカードもしくは口座振替による支払いとします。
2. 退会手続きは退会希望月の当月25日までに[当社の指定するフォーム](#)よりお申し出ください。(例:4月末で解約を行いたい場合、4月25日までにお申し出ください。4月25日を過ぎてしまった場合、5月分の会費は頂戴し6月末で退会となります。)また、日割精算等による返金を含めた一切の返金は行われません。ただし、当社都合の解約の場合はこの限りではありません。

## 第11条(免責事項)

1. 当社は、本サービスが提供するサービスの中断、遅滞、変更、中止、停止、データの消失、データの不正アクセス、その他本サービスが提供するサービスに関連して発生したお客様または第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、第3項に定める場合を除きます。
2. 本サービスが提供するサービスを通じてお客様が得る情報等について、当社はその安全性、正確性、完全性、最新性、適法性、有用性、信頼性、第三者の権利を侵害していないこと等を含め、いかなる保証も行わないものとします。本サービスが提供するサービスを通じてお客様が得た情報に基づいて作成したデータに対する全ての責任に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスが提供するサービスにおいて、遅滞、変更、中止もしくは廃止、商品の引渡し上のミス等、提供するサービスに関連して発生したお客様の損害について、当社に帰責事由がない場合には、当社は一切責任を負いません。なお、お客様に発生した損害が当社の帰責事由に基づく場合、当社の故意・重過失に起因する場合を除き、当社賠償責任額は該当する商品・サービスの購入代金(月1回の定期購入の場合、1ヶ月分相当額)を上限とします。
4. 当社が本サービスに基づき納品した商品が公共施設に保管されており、地震又は水害による災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、当社が公的機関から協力要請を受けたときは、当社は当該施設に保管されている商品を避難者の利用に供するため公的機関に対して無償で提供することができものとします。この場合、公的機関に対して無償提供した商品に相当する数量の商品を、後日、本サービスの利用者に対して追加納品することで補償します。

## 第12条(サービス提供の停止・終了)

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本サービスが提供するサービスを停止・終了することができるものとします。なお、本サービスが提供するサービスの停止・終了に起因してお客様に生じた不利益・損害等に対して、当社は一切の責任を負いません。

### 第13条(準拠法・裁判管轄)

本利用規約の成立、効力、履行、解釈及び関連する一切の取引については、全て日本法が適用されるものとします。本利用規約に関連して、紛争や訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第14条(利用規約の改定)

当社が必要と判断した場合、お客様に事前に通知することなく、本利用規約をいつでも改定することができるものとし、当社が改定後の利用規約を本サービスのウェブサイト上に掲載した時点でその効力が生じます。利用規約の改定後に、お客様が本サービスが提供するサービスを利用した場合、お客様が改定後の利用規約に同意したものとみなします。ただし、利用規約の改定内容が、本サービスを利用されるお客様に多大な影響を与える場合には、当社が適すると判断した告知期間を事前に設けるものとします。

【2024年8月2日改定】